

Unterstützung Service Management in Conversational AI & Semantic Technologies

ab sofort, Wien, Teilzeit/geringfügig, m/w/d

Onlim (www.onlim.com) ist führender Plattformbetreiber für die Automatisierung der Kundenkommunikation im deutschen Sprachraum mit starker globaler Expansionsdynamik. Mit unserer Knowledge Graph basierten Conversational AI Plattform machen wir Daten, Inhalte und Wissen unserer Kunden in natürlicher Sprache verfügbar und über verschiedene Kanäle wie Chatbots, Telefonbots, Alexa, Google Assistant oder API abrufbar. Die Onlim Plattform steht als low-code SaaS-Lösung zur Verfügung, ist hoch skalierbar und über einfache Anbindung an Kunden-Systeme flexibel erweiterbar.

Aufgabenbereiche:

- Enge Zusammenarbeit mit dem Service Management Team
- Unterstützung des Service Management Teams im organisatorischen und administrativen Projektgeschehen sowie in der Datenpflege
- Hands-On-Implementierung, Optimierung und Verbesserung/Training für die Chatbots und Voice Assistants unserer Kunden
- Zusammenarbeit und Projektabwicklung in moderner agiler Organisationsstruktur
- Gewährleistung einer hohen Qualität bei der Projektabwicklung und Kundenzufriedenheit

Anforderungen:

- IT-Affinität (rasche Einarbeitung in neue Tools, wie Jira®, Confluence®, Slack®)
- Erfahrung im Projektmanagement in einer Agentur, Selbständige/r oder im Entwicklungsteam von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Dialog- und VUI-Design für Chatbots und Voice Assistants wie Amazon Alexa und Google Assistant oder Telefonbots ist von Vorteil
- Verständnis für Sprache und Dialoge sowie Enthusiasmus und Leidenschaft gegenüber Chatbots, Voice Assistants, Knowledge Graphen oder Semantic Technologies
- Lernbereitschaft und ständige Weiterentwicklung
- Auge fürs Detail und Qualität mit Termintreue

- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, selbstständiges Arbeiten und Ergreifen eigener Initiativen mit Hands-on-Mentalität und lösungs- sowie serviceorientiertem Denken
- Sprachkenntnisse:
 - Deutsch: Muttersprache
 - Englisch: fließend

Was wir bieten:

- Arbeiten und Lernen in einer aufstrebenden Branche: "Natural Language Processing & Knowledge Graph Technologie"
- Mitwirken am Aufbau einer schnell wachsenden Plattform für Conversational AI und Semantic Technologies und Beitragen zum Erfolg eines jungen High-Tech-Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten, großartige KollegInnen und ein monatliches Mindestgehalt nach IT Kollektivvertrag auf Vollzeitbasis i.H.v. 1.890€ brutto (Überbezahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich)
- Attraktives, großes, zentral gelegenes Büro
- Spaß bei der Arbeit in einem internationalen Team mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungen

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter job@onlim.com!

Onlim GmbH

Weintraubengasse 22
1020 Wien