

Solution Architect / Tech Consultant Conversational AI & Knowledge Graphen

ab sofort, Wien, Vollzeit, m/w/d

Onlim (www.onlim.com) ist führender Plattformbetreiber für die Automatisierung der Kundenkommunikation im deutschen Sprachraum mit starker globaler Expansionsdynamik. Mit unserer Knowledge Graph basierten Conversational AI Plattform machen wir Daten, Inhalte und Wissen unserer Kunden in natürlicher Sprache verfügbar und über verschiedene Kanäle wie Chatbots, Telefonbots, Alexa, Google Assistant oder API abrufbar. Die Onlim Plattform steht als low-code SaaS-Lösung zur Verfügung, ist hoch skalierbar und über einfache Anbindung an Kunden-Systeme flexibel erweiterbar.

Als Schlüsselfunktion im Bereich "Marketing, Sales & Service Management" fungiert der "Solution Architect / Tech Consultant" als kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden zu detaillierten technischen Fragen, ist von Anfang bis zum Ende ins Projekt eingegliedert und gleichzeitig Schnittstelle zwischen unseren Entwicklern und Sales / Service Management.

Aufgabenbereiche:

- Erster Ansprechpartner für Kunden und Partner für technische Fragen zu unserer Plattform
- Anforderungserfassung, Konzeptentwicklung, Projektumsetzung
- Übersetzen der Kundenanforderungen in konkrete technische Lösungen
- Begleitung unserer Kunden in allen Phasen (Pre-Sales, Onboarding, After Sales) mit fachlicher End-To-End Verantwortung
- Enge Zusammenarbeit mit Sales / Service Management und unseren Entwicklern
- Abstimmung der Projektziele und technischen Kundenanforderungen mit den Entwicklungsplänen
- Zusammenarbeit und Projektabwicklung in moderner agiler Organisationsstruktur

Anforderungen:

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Tech-Consulting und mit Enterprise Software Systemen
- Erfahrung im Projektmanagement mit Konzernen oder großen Organisationen
- Erfahrung mit Datenintegration und Konsolidierung von externen Datenquellen und Datenmodellierung nach Schema.org-Standard ist von Vorteil, grundlegende Kenntnisse der Knowledge Graph Technologie
- Erfahrung mit RDF und dem Semantic Web Stack von Vorteil
- Belegbare Erfolge im Finden und Umsetzen von Lösungen für komplexe technische Anforderungen
- Erfahrung mit modernen Systemarchitekturkonzepten
- Erfahrung mit SOAP, REST Webservice APIs , yaml, Zapier, JSON, Java oder anderen Programmiersprachen, NLU/NLGs, (Dialogflow, Rasa, IBM Watson, MS Botframework)
- Enthusiasmus und Leidenschaft gegenüber Chatbots, Voice Assistants und Knowledge Graphen
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, selbstständiges Arbeiten und Ergreifen eigener Initiativen mit Hands-on-Mentalität und lösungs- sowie serviceorientiertem Denken
- Sprachkenntnisse:
 - Deutsch: Muttersprache
 - Englisch: fließend
- Universitätsabschluss in Informatik oder Wirtschaftsinformatik

Was wir bieten:

- Arbeiten und Lernen in einer aufstrebenden Branche: "Natural Language Processing & Knowledge Graph Technologie"
- Mitwirken am Aufbau einer schnell wachsenden Plattform für Conversational AI und Semantic Technologies und Beitragen zum Erfolg eines jungen High-Tech-Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten, großartige KollegInnen und ein monatliches Mindestgehalt nach IT Kollektivvertrag auf Vollzeitbasis i.H.v. 3.094€ brutto (Überbezahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung)
- Attraktives, großes, zentral gelegenes Büro
- Spaß bei der Arbeit in einem internationalen Team mit schnellen Entscheidungen



Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter job@onlim.com!

Onlim GmbH
Weintraubengasse 22
1020 Wien