

Sales Engineer Conversational AI/Knowledge Graphs

ab sofort, Wien, Vollzeit, m/w

Hast du Interesse, in der aufstrebenden Branche der Chatbots und Voice Assistants zu arbeiten?

Onlim (www.onlim.com) ist eine der führenden Plattformen und Lösungsanbieter für Chatbots und Sprachassistenten in der DACH-Region. Zur Verstärkung des Customer Delivery Teams suchen wir nach einem/einer "Sales Engineer Conversational AI/Knowledge Graphs", der/die mit unseren Kunden die technischen Anforderungen für unsere Projekte in den Bereichen Chatbots, Voice Assistants und Knowledge Graphen umsetzt.

Aufgabenbereiche:

- Begleitung unserer Kunden in allen Customer Lifecycle Management-Phasen (Pre-Sales, Onboarding, After Sales)
- Definition, Verständnis und das Abklären von technischen Projektanforderungen unserer Kunden wie REST Schnittstellen, Daten-Modelle und Anbindungen, sowie das Anpassen dieser an Konversationsschnittstellen, d.h. Chatbots und Intelligente Personal Assistants.
- Definition von Anwendungsfällen und User Stories in, für unsere Entwickler umsetzbaren, technischen Konzepten und Screens/Mockups, basierend auf den Kundenanforderungen, um die bestmögliche Integration und Konfiguration in die Onlim Chatbot/Voice Assistant-Plattform zu ermöglichen.
- Unterstützung unseres Sales Teams und Mitarbeit bei der Angebotserstellung (Beschreibung von Lösungskonzepten und Erhebung von den dazugehörigen Umsetzungsaufwänden und Kosten)
- Dialog-, User Story- & UX-Design, um die besten intelligenten Chatbot- und Personal-Assistant-Dialoge zu entwickeln, die den Anforderungen der Kunden entsprechen.
- Hands-On-Implementierung, Optimierung und Verbesserung/Training für die Chatbots und Personal Assistants unserer Kunden, inkl. User Acceptance Tests von Prototypen
- Erstellung von Kunden-Demos und Mockups als Unterstützung für unser Sales Team
- Enge Zusammenarbeit mit dem Sales und Customer Delivery Team sowie mit unserem Head of Product und den Product Owners im Development: Abstimmen der Projektziele und Kundenanforderungen mit den Entwicklungsplänen und internen

Roadmaps.

- Gewährleistung einer hohen Qualität bei der Projektabwicklung und Kundenzufriedenheit

Anforderungen:

- Mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung und Mitarbeit als IT Sales Engineer oder in Kundenprojekten als IT Concept Engineer, bevorzugt im Large Enterprise Umfeld
- Erfahrung in direktem Umgang mit anspruchsvollen TOP-Unternehmenskunden
- Erfahrung im Bereich Dialog- und VUI-Design für Chatbots und Voice Assistants wie Amazon Alexa und Google Assistant oder Telefonbots ist von Vorteil
- Erfahrung mit Datenintegration und Konsolidierung von externen Datenquellen und Datenmodellierung nach Schema.org-Standard ist von Vorteil
- Gutes Verständnis für Usability-Anforderungen und Informationsarchitektur, Erfahrung mit der Integration und Nutzung von externen REST & SOAP Schnittstellen sowie Graph-basierten Datenbanken
- Erfahrung und Mitarbeit bei der Erstellung von modernen Systemarchitektur-Konzepten
- Erfahrung mit Jira®, Confluence®, SOAP, REST Webservice APIs , yaml, Zapier, JSON, Java oder andere Programmiersprachen, NLUs/NLGs, (Dialogflow, Rasa, IBM Watson, MS Botframework)
- Verständnis für natürlichen Sprache und Formulierungen von Texten und Dialogen für Digitale Assistenten
- Lernbereitschaft und ständige Weiterentwicklung
- Selbstständiges Arbeiten und Ergreifen eigener Initiativen mit Hands-on-Mentalität und lösungs- und serviceorientiertem Denken
- Auge fürs Detail und Qualität mit termintreue
- Sprachkenntnisse:
 - Deutsch: fließend/Muttersprache ist Voraussetzung, um die Kommunikation mit unseren Kunden in der DACH-Region sicherzustellen
 - Englisch: fließend
- Universitäts- oder FH-Abschluss von Vorteil

Was wir bieten:

- Arbeiten und Lernen in einer aufstrebenden Branche: „Chatbots & Intelligent Personal Assistants“
- Mitwirken am Aufbau einer schnell wachsenden Plattform für künstliche Intelligenz und Beitragen zum Erfolg eines jungen High-Tech-Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten, großartige KollegInnen und ein monatliches Mindestgehalt nach IT Kollektivvertrag auf Vollzeitbasis i.H.v. 3.048€ brutto (Überbezahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich)
- Attraktives, großes, zentral gelegenes Büro
- Spaß bei der Arbeit in einem internationalen Team mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungen

Interessiert?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter job@onlim.com!

Onlim GmbH

Weintraubengasse 22
1020 Wien