

ProjektmanagerIn Conversational AI/Knowledge Graphs

Ab sofort, Wien, Vollzeit, m/w

Hast du Interesse, in der aufstrebenden AI Branche der Chatbots, Voice Assistants und Knowledge Graphen zu arbeiten?

Onlim (www.onlim.com) ist eine der führenden Plattformen und Lösungsanbieter für auf Knowledge Graphen basierenden Chatbots und Sprachassistenten in der DACH-Region. Mit unserer Lösung machen wir das Wissen unserer Kunden in natürlicher Sprache verfügbar und über verschiedene Kanäle wie Chatbots, Telefonbots, Alexa, Google Assistant oder API abrufbar.

Zur Verstärkung des Customer Delivery Teams suchen wir nach einem/einer "ProjektmanagerIn Conversational AI/Knowledge Graphs", der/die für unsere large Enterprise Kunden die erfolgreiche Bereitstellung von Knowledge-Graphen, Chatbots und intelligenten Personal Assistants abwickelt und alle dafür notwendigen internen Prozesse koordiniert und optimiert.

Aufgabenbereiche:

Projektmanagement Kundenprojekte:

- Begleitung unserer large Enterprise Kunden in allen Customer Lifecycle Management-Phasen (Pre-Sales, Onboarding, After Sales)
- Projektleitung und Koordination (intern/extern) von large Enterprise Chatbot/Conversational AI und Knowledge Graphen Kundenprojekten in der DACH-Region
- Abstimmung der Projektziele und Kundenanforderungen mit den Entwicklungsplänen
- Gewährleistung einer hohen Qualität bei der Projektabwicklung und Kundenzufriedenheit
- Definition und Verständnis von Projektanforderungen unserer Kunden sowie das Anpassen dieser an Konversationsschnittstellen, d.h. Chatbots und intelligente Personal Assistants oder Knowledge Graphen.
- Dialog-, User Story- & UX-Design, um die besten intelligenten Chatbot- und Personal-Assistant-Dialoge zu entwickeln, die den Anforderungen der Kunden entsprechen.

- Hands-On-Implementierung, Optimierung und Verbesserung/Training für die Chatbots und Personal Assistants unserer Kunden
- Zusammenarbeit und Projektabwicklung in moderner Squad Struktur: Customer Delivery & Sales Engineering, Sales und Marketing.

Customer Onboarding Prozess-Management:

- Definition von Best-Practice-Richtlinien für Kunden, um den Zeitplan des Onboarding- Prozesses in unseren Chatbot-Voice Assistant und Knowledge Graphen Projekten zu optimieren
- Laufende Verbesserung der Customer Delivery und der internen Standardisierung von Kundenprojekten und deren Auftragsabwicklung
- Verantwortung für die Definition und Optimierung der Onboarding- und Provisioning-Prozesse sowie die Abwicklung von Kundenprojekten mit Software-Tools (SalesForce®, Jira®, Confluence®, Tempo®)

Anforderungen:

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Leitung und Mitarbeit von IT - Kundenprojekten im Enterprise Umfeld.
- Erfahrung im direkten Umgang mit anspruchsvollen TOP-Unternehmenskunden
- Enthusiasmus und Leidenschaft gegenüber Chatbots und Voice Assistants und das Bedürfnis und der Ehrgeiz, etwas großartiges für die User und unsere Kunden zu schaffen.
- Erfahrung im Bereich Dialog- und VUI-Design für Chatbots und Voice Assistants wie Amazon Alexa und Google Assistant oder Telefonbots ist von Vorteil
- Erfahrung mit Projekten der Datenintegration und Konsolidierung von externen Datenquellen und Datenmodellierung nach Schema.org-Standard ist von Vorteil
- Gutes Verständnis für Usability-Anforderungen und Informationsarchitektur
- Lernbereitschaft und ständige Weiterentwicklung
- Selbstständiges Arbeiten und Ergreifen eigener Initiativen mit Hands-on-Mentalität und lösungs- und serviceorientiertem Denken
- Auge fürs Detail und Qualität mit Termintreue

- Erfahrung mit Jira®, Confluence®
- Projektmanagement Zertifizierung/Ausbildung ist von Vorteil
- ITIL Kenntnisse und evtl. Zertifizierung
- Sprachkenntnisse:
 - Deutsch: fließend/Muttersprache ist Voraussetzung, um die Kommunikation mit unseren Kunden in der DACH-Region sicherzustellen
 - Englisch: fließend
- Universitäts- oder FH-Abschluss

Was wir bieten:

- Arbeiten und Lernen in einer aufstrebenden Branche: „Chatbots & Intelligent Personal Assistants“
- Mitwirken am Aufbau einer schnell wachsenden Plattform für künstliche Intelligenz und Beitragen zum Erfolg eines jungen High-Tech-Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten, großartige KollegInnen und ein monatliches Mindestgehalt nach IT Kollektivvertrag auf Vollzeitbasis i.H.v. 3.048€ brutto (Überbezahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich)
- Attraktives, großes, zentral gelegenes Büro
- Spaß bei der Arbeit in einem internationalen Team mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungen

Interessiert?

Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Dein Kontakt:

Filip Netrval
Head of Product & Customer Delivery
filip.netrval@onlim.com