

Customer Delivery Manager, Conversational AI

Ab sofort, Wien, Vollzeit, m/w

Hast du Interesse, in der aufstrebenden Branche der Chatbots und Voice Assistants zu arbeiten?

Onlim (www.onlim.com), eine der führenden Plattformen und Lösungsanbieter für Chatbots und Sprachassistenten in der DACH-Region, sucht nach einem/einer Customer Delivery ManagerIn, der/die die erfolgreiche Bereitstellung von Chatbots und Voice Assistants (Alexa, Google Assistant, Telefonbots) für unsere Kunden verwaltet.

Aufgabenbereiche:

- Begleitung unserer Kunden in allen Customer Life Cycle Management-Phasen (Pre-Sales, Onboarding, After Sales)
- Projektleitung und Koordination (intern/extern) von Kundenprojekten in der DACH-Region
- Definition und Verständnis von Projektanforderungen unserer Kunden sowie das Anpassen dieser an Konversationsschnittstellen, d.h. Chatbots und Intelligente Personal Assistants
- Definition von Anwendungsfällen basierend auf den Kundenanforderungen, um die bestmögliche Integration und Konfiguration in die Onlim Chatbot/Voice Assistant-Plattform zu ermöglichen
- Gewährleistung einer hohen Qualität bei der Projektabwicklung und Kundenzufriedenheit
- Dialog Design, um die besten intelligenten Chatbot- und Personal-Assistent-Dialoge zu entwickeln, die den Anforderungen der Kunden entsprechen
- Hands-On-Implementierung, Optimierung und Verbesserung/Training für die Chatbots und Personal Assistants unserer Kunden
- Erstellung von Kunden-Demos und Mockups als Unterstützung für unsere Vertriebskollegen
- 2nd Level Support für unsere Enterprise Kunden

- Laufende Verbesserung der Customer Delivery und der internen Standardisierung von Kundenprojekten sowie deren Auftragsabwicklung
- Enge Zusammenarbeit im Customer Delivery Team und mit unserem Head of Product und Customer Delivery: Abstimmen der Projektziele und Kundenanforderungen mit den Entwicklungsplänen

Anforderungen:

- Mindestens 1-2 Jahre Berufserfahrung als ProjektleiterIn in Customer Delivery Projekten
- Enthusiasmus und Leidenschaft gegenüber Chatbots und Voice Assistants
- Lernbereitschaft und ständige Weiterentwicklung
- Achtsames und fokussiertes Einsetzen von Kundenservice
- Selbstständiges Arbeiten und Ergreifen eigener Initiativen
- Erfahrung mit Unternehmenskunden
- Erfahrung im Bereich Dialog Design, Chatbots und Voice Assistants wie Amazon Alexa und Google Assistant ist von Vorteil
- Erfahrung mit Jira®, Confluence®
- Sprachkenntnisse:
 - Deutsch: fließend/Muttersprache ist Voraussetzung, um die Kommunikation mit unseren Kunden in der DACH-Region sicherzustellen
 - Englisch. fließend
- Universitäts- oder FH-Abschluss von Vorteil

Was wir bieten:

- Arbeiten und Lernen in einer aufstrebenden Branche: „Chatbots & Intelligent Personal Assistants“
- Mitwirken am Aufbau einer schnell wachsenden Plattform für künstliche Intelligenz und Beitragen zum Erfolg eines jungen High-Tech-Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten, großartige Kollegen und gutes Gehalt nach IT Kollektivvertrag mit Bereitschaft zur Überbezahlung entsprechend der beruflichen Erfahrung
- Attraktives, großes, zentral gelegenes Büro

- Spaß bei der Arbeit in einem internationalen Team mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungen

Interessiert?

Ich freue mich auf Deine Bewerbung!
Dein Kontakt:

Filip Netrval
Head of Product & Customer Delivery

filip.netrval@onlim.com