Erklärung zur Konformität mit der EU-Verordnung über Künstliche Intelligenz (KI-Verordnung / AI Act)

1. Allgemeine Angaben
Firma: Onlim GmbH
Adresse: Neutorgasse 13/5, 1010 Wien
Website: www.onlim.com
Datum: 14.05.2025
Produkt: Onim Enterprise

2. Beschreibung des KI-Systems
Bei dem hier beschriebenen System handelt es sich um eine SaaS-basierte Conversational AI-Plattform, die KI-gestützte Chatbots und virtuelle Assistenten für Unternehmen bereitstellt. Die Plattform nutzt u. a. Sprachverarbeitung (NLP), um automatisierte Dialoge mit Endnutzern durchzuführen. Die KI-Komponenten basieren auf zertifizierten LLM-Modellen, die in der EU gehostet werden.

3. Einstufung gemäß EU-KI-Verordnung
Nach der internen Bewertung werden Onlim Chatbots der Kategorie “Begrenztes Risiko” zugeordnet und müssen Transparenzanforderungen entsprechen.

4. Maßnahmen zur Konformitätssicherung
Die Onlim GmbH erklärt, dass das KI-System unter Berücksichtigung der geltenden Anforderungen der KI-Verordnung entwickelt, bereitgestellt und betrieben wird. Dazu gehören u. a.:

- **Data-Governance:** Einsatz von datenschutzkonformen Systemen
- **Technische Dokumentation:** Vollständige Systemdokumentation gemäß Anhang IV der Verordnung.
- **Transparenzpflichten:** Kennzeichnung von KI-Interaktionen gem. Art. 52 (z. B. "Dies ist ein KI-gestützter Chatbot").
- **Risikomanagement:** Implementierung eines laufenden Risikomanagementsystems gemäß Art. 9.
- **Mitarbeiterschulung:** Alle Mitarbeiter werden beim Onboarding als auch regelmäßig (jährlich) zu den Themen DSGVO, Security, Privacy und Compliance geschult
- **Human Oversight:** Möglichkeit zur menschlichen Überwachung und Eingriff in die KI-Interaktion.
- **IT-Sicherheit & Robustheit:** Absicherung der KI-Komponenten gegen Angriffe, Datenlecks und unerwartetes Verhalten.

5. Verantwortung und Überwachung
Die Onlim GmbH verpflichtet sich zur regelmäßigen Überprüfung und Anpassung der KI-Systeme, um die fortlaufende Konformität mit der KI-Verordnung sicherzustellen. Darüber hinaus sind Prozesse für die Meldung und das Management schwerwiegender Vorfälle eingerichtet (gemäß Art. 62 AI Act).

Bezeichnung:	Konformitätserklärung AI Act
Versionsnummer	2.1

6. Ansprechpartner
Diese Erklärung wurde durch den Beauftragten für KI-Compliance erstellt.

Wien, am 14.05.2025

Alexander Wahler
Geschäftsführer

ONLIM GMBH | NEUTORGASSE 13, A-1010 WIEN, ÖSTERREICH | E-MAIL: OFFICE@ONLIM.COM | TEL: +43 1 997 44 31