

Customer Project Delivery Manager

Hast du Interesse, in der aufstrebenden Branche der Chatbots und Voice Assistants zu arbeiten?

Onlim (www.onlim.com), eine der führenden Plattformen und Lösungsanbieter für Chatbots und Sprachassistenten in der DACH-Region, sucht nach einem Projektmanager, der die erfolgreiche Bereitstellung von Chatbots und Intelligent Personal Assistants für unsere Kunden verwaltet und alle dafür notwendigen Prozesse koordiniert.

Aufgabenbereiche:

Customer Project Management:

- Projektleitung und Koordination (intern/extern) von Kundenprojekten in der DACH-Region
- Definition und Verständnis von Projektanforderungen unserer Kunden sowie das Anpassen dieser an Konversationsschnittstellen, d.h. Chatbots und Intelligent Personal Assistants
- Definition von Anwendungsfällen basierend auf den Kundenanforderungen, um die bestmögliche Integration und Konfiguration in die Onlim Chatbot/Voice Assistant-Plattform zu ermöglichen
- Gewährleistung einer hohen Qualität bei der Projektabwicklung und Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit den Onlim Dialog Designern, um die besten intelligenten Chatbot- und Personal-Assistent-Dialoge zu entwickeln, die den Anforderungen der Kunden entsprechen
- Hands-On-Implementierung, Optimierung und Verbesserung für die Chatbots und -Personal Assistants unserer Kunden

Operations Management:

- Aufrechterhaltung einer hohen fakturierbaren Auslastung von Kundenprojekten
- Definition von Best-Practice-Richtlinien für Kunden, um den Zeitplan des Onboarding-Prozesses in unseren Chatbot- und Voice Assistant-Projekten zu optimieren
- Laufende Verbesserung der Customer Delivery und der internen Standardisierung von Kundenprojekten und deren Auftragsabwicklung
- Verantwortung für die Definition und Optimierung der Onboarding- und Provisioning-Prozesse sowie die Abwicklung von Kundenprojekten mit Software-Tools (SalesForce®, Jira®, Confluence®)
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Head of Product und Customer Delivery: Abstimmen der Projektziele und Kundenanforderungen mit den Entwicklungsplänen

Anforderungen:

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung als Projektleiter in Customer Delivery Projekten
- Enthusiasmus und Leidenschaft gegenüber Chatbots und Personal Assistants
- Lernbereitschaft und ständige Weiterentwicklung
- Achtsames und fokussiertes Einsetzen von Kundenservice
- Selbstständiges Arbeiten und Ergreifen eigener Initiativen
- Erfahrung mit Unternehmenskunden

- Erfahrung im Bereich Chatbots und Voice Assistants wie Amazon Alexa und Google Assistant ist von Vorteil
- Erfahrung mit Jira®, Confluence®, Salesforce®
- Sprachkenntnisse:
 - Deutsch fließend/Muttersprache ist Voraussetzung, um die Kommunikation mit unseren Kunden in der DACH-Region sicherzustellen
 - Englisch fließend
- Bevorzugt Universitäts- oder FH-Abschluss

Was wir bieten:

- Arbeiten und Lernen in einer aufstrebenden Branche: „Chatbots & Intelligent Personal Assistants“
- Mitwirken am Aufbau einer schnell wachsenden Plattform für künstliche Intelligenz und Beitragen zum Erfolg eines jungen High-Tech-Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten, großartige Kollegen und gutes Gehalt
- Spaß bei der Arbeit in einem internationalen Team mit flacher Hierarchie und schnellen Entscheidungen

Interessiert?

Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Dein Kontakt:

Filip Netrval

Head of Product

filip.netrval@onlim.com